112026

Information sur votre droit de rétractation

Bonjour,

Vous disposez d’un délai de quatorze jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat pour exercer votre droit de rétractation concernant le crédit.

En renvoyant au Prêteur le bordereau joint au contrat de crédit après l'avoir daté et signé ou en adressant au Prêteur une notification écrite par courrier ou par email comportant toutes les mentions nécessaires que sont les nom, prénom et adresse de l'Emprunteur, la référence de l'offre de crédit, la date d'acceptation. Il est conseillé d'adresser le courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Adresse d’exercice du droit de rétractation :

FLOA –Centre de Relation Clientèle
TSA 62 710 - 92 894 Nanterre Cedex 9

E-mail : retractation@floa.com

A bientôt,

L'équipe Floa